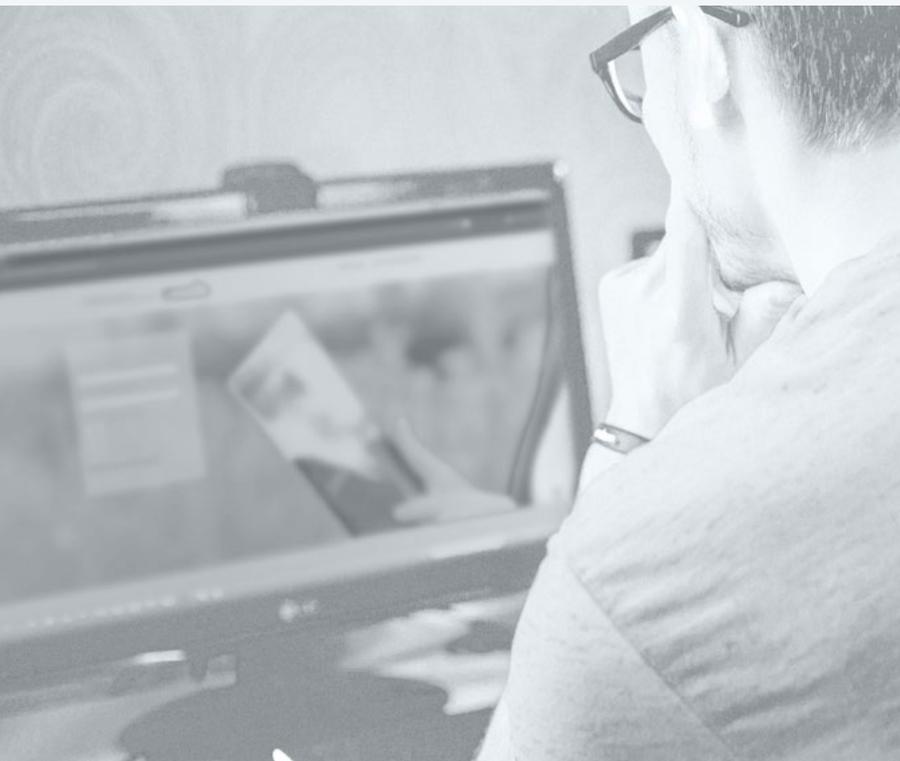


Online Lernen auf einen Blick:

Leichtes Lernen mit Moodle & Webex



Der Unternehmensverbund der Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein freut sich, Sie als Lernende bei uns begrüßen zu können.

Um optimal vorbereitet zu sein, möchten wir Ihnen eine Liste an Tipps & Tricks für den digitalen Unterricht und eine Erläuterung, was Moodle, Kurse und Webex sind, zur Verfügung stellen. Sollten Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich gerne an Ihr Veranstaltungsmanagement vor Ort.

Was ist Moodle?

Moodle ist ein freies, plattformunabhängiges Lernmanagementsystem.

Es bietet Ihnen die Möglichkeit, in virtuellen Kursräumen zu lernen. Da Moodle eine Online-Plattform ist, kann sie zeit- und ortsunabhängig genutzt werden.

In sogenannten Kursen können dafür Lernaktivitäten bereitgestellt werden. Hier können z. B. Aufgaben online erstellt und gelöst werden. Außerdem ermöglicht es die Bereitstellung von Arbeitsmaterialien, die beispielsweise für den Online- oder auch Präsenzunterricht benötigt werden.

Auch die Kommunikation zwischen Ihnen und den Dozierenden findet über Moodle statt. Über das Mitteilungssystem können Nachrichten versendet werden.

Was ist ein Kurs?

Ein **Kurs** in Moodle ist ein Bereich, in dem Lehrende Arbeitsmaterialien und Aktivitäten für Sie bereitstellen. Das kann eine einfache Seite mit Dokumenten zum Herunterladen sein oder eine komplexe Sammlung von Aktivitäten, die Lernen durch Interaktionen ermöglichen. Der Lernfortschritt kann auf verschiedene Weise protokolliert werden.

Die Kursseite besteht aus einzelnen Abschnitten in der Mitte, die die Lerninhalte enthalten und (optional) **Blöcken** links und rechts.

Wie gelange ich zu meinem Kurs?

Eine Übersicht Ihrer Kurse finden Sie in der Navigation unter Kurse.

Dort sind alle Kurse aufgelistet, in die Sie eingeschrieben sind.

Auf dem **Dashboard** – der Gesamtübersicht, die Sie unter Ihrem Namen finden – finden Sie Ihre zuletzt besuchten Kurse sowie eine Kursübersicht. Um einen Kurs zu betreten, klicken Sie auf den entsprechenden Kurs.

Weitere Informationen über die Nutzung von Moodle finden Sie **hier**.

Was ist die Moodle App?

Die Moodle App ist kostenlos im Google Play und im Apple Store verfügbar. Links finden Sie unter **Moodle App Downloads**. Sie können die App auch direkt auf Ihrem mobilen Endgerät installieren, indem Sie nach „Moodle app“ mit dem Entwickler/Eigentümer „Moodle Pty Ltd“ suchen.

Welchen Browser kann ich für Moodle benutzen?

Wenn Sie auf Moodle über einen Webbrowser (Client) auf ihrem PC/Tablet/Notebook zugreifen, sollte jeder moderne Browser funktionieren (Internet Explorer 6 und älter wird nicht unterstützt). Das Betriebssystem des Clients ist nicht relevant, aber evtl. benötigen Sie spezielle Software, wenn Sie bestimmte Dateitypen aus Moodle herunterladen.

Was ist Webex?

Über Webex werden Videokonferenzen, sogenannte Meetings, abgehalten.

Sie betreten zusammen mit weiteren Teilnehmer/innen und Ihren Dozierenden einen virtuellen Raum über den der Unterricht stattfinden wird. Den Dozierenden werden dann verschiedene Werkzeuge zur Verfügung gestellt, wie z.B. das Teilen von Dateien oder das Einrichten von Gruppensitzungen, um den Unterricht gestalten zu können.

Was sind die technischen Voraussetzungen (Desktop-App bzw. Browser) für Webex?

- Headset (Kopfhörer mit Mikrofon)
- Empfohlen werden min. 2 GB Ram Arbeitsspeicher
- Für eine optimale Übertragung min. 1,5 Mbit/s
- Microsoft Windows 8 oder höher (32-Bit und 64-Bit)
 - » Internet Explorer 11 oder höher
 - » Edge 25/EdgeHTML 13
 - » Chrome 65 oder höher
 - » Firefox 48 oder höher
- Mac OS X 10,13 oder höher
 - » Safari 11.0 oder höher
 - » Chrome 65 oder höher
 - » Firefox 48 oder höher
- Chromebook
 - » Chrome 65 oder höher
- Linux (32-Bit/64-Bit)
 - » Ubuntu 14.x oder höher
 - » OpenTSE 13.x oder höher
 - » Fedora 18 oder höher
 - » Red hat 6 oder höher
 - » Debian 8.x oder höher

Klicken Sie hier, um sich eine ausführliche Zusammenstellung der möglichen Funktion je nach Browser von Webex anzeigen zu lassen.

Best Practices

Immer mehr Menschen arbeiten und lernen mobil von zu Hause. Besprechungen, Unterricht oder schlichtweg die gemeinsame Arbeit finden nun über Webex statt. Für manche Nutzer kann jedoch die Nutzung und der Service wegen der lokalen Internetanbindung beeinträchtigt werden. Um dies zu Umgehen haben wir für Sie einige Tipps zusammengestellt:

1. Download der Webex Meetings App auf Ihrem Gerät

Auf ihrem Desktop ist die Webex Meetings App der schnellste Weg einem Meeting beizutreten. Hier können Sie sich die App herunterladen: <https://www.webex.com/download-webex-meetings.htm>. Die aktuellste Version von Webex Meetings für IOS oder Android können Sie in dem jeweiligen App Store herunterladen.

2. Treten Sie dem Meeting vorzeitig bei

Die meisten Menschen treten den Meetings zur vollen Stunde oder im 30-minütigen Takt bei. Sie können schneller dem Meeting beitreten, wenn sie z.B. dem Meeting 5 Minuten früher beitreten.

3. Schließen Sie Programme, die im Hintergrund laufen

Auch wenn Sie die Programme gerade nicht aktiv nutzen, reservieren die Programme dennoch wichtige Ressourcen. Schließen Sie alle Programme oder Tabs Ihres Browsers, die Sie nicht benötigen.

4. Schalten Sie VPN aus

Falls Sie eine VPN (virtuelles privates Netzwerk) nutzen, kann dies zu einer Limitierung des Breitbandes, welches Webex zur Verfügung steht, führen.

5. Reduzieren Sie gleichzeitige Streaming-Aktivitäten

Falls Sie gerade nicht alleine Zuhause sind und die Person gerne Netflix, Prime o.ä. gucken möchte, bitten Sie sie, damit zu warten. Durch das Streaming wird die Bandbreite sehr ausgelastet. **Tipp:** Viele Filme oder Serien können im Vorweg heruntergeladen werden.

6. LAN-Kabel anschließen

Je nach Ihrer Position und wie viele Personen gerade Ihr WLAN nutzen, wird auch Ihre Verbindung langsamer. Daher nutzen Sie lieber ein LAN-Kabel.

7. Machen Sie vorab einen Speed-Test

Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Ihre Verbindungsgeschwindigkeit gut genug ist, dann können Sie vorab einen Speed-Test machen: <https://www.speedtest.net/de>

Achten Sie bei dem Speed-Test auf die Downloadrate. Bei einer Zahl, die größer als 1,5 ist, haben Sie die Voraussetzung für eine optimale Übertragung erfüllt. Wenn die Zahl jedoch niedriger ist, dann versuchen Sie, Ihren PC über ein Netzkabel an den Router anzuschließen (Tipp 6). Führen Sie den Test erneut durch. Ist Ihre Downloadrate weiterhin kleiner als 1,5, empfehlen wir Tipp 9.

8. Laden Sie die Inhalte vor dem Meeting herunter

Laden Sie Dateien oder Links vorab bei Moodle herunter, um zusätzliche Belastung während des Meetings zu vermeiden.

9. Nutzen Sie Audio, kein Video

Ist Ihre Verbindungsqualität sehr schlecht, schlägt Webex Ihnen die Auflösung niedriger zu stellen. Teilweise regelt Webex dies schon automatisch oder schaltet Ihr Video direkt aus, wenn die Verbindung zu schlecht ist.

10. Über Anruf beitreten

Falls Webex aufgrund der schlechten Verbindung nicht funktioniert, haben Sie die Möglichkeit sich über die Einwahlnummer per Telefon in das Meeting einzuwählen. Wenn Sie sich in dem Meeting befinden, klicken Sie dafür oben in der Menüleiste auf Audio und Video, gehen auf **Audio wechseln** und dann auf **Einwahl**. Nun können Sie sich mit Ihrem Telefon einwählen.

11. Bonus-Tipp:

Schalten Sie Ihr Mikrofon aus, wenn Sie nicht reden, um Hintergrundgeräusche oder Ähnliches zu vermeiden.