



Wirtschaftsakademie
Schleswig-Holstein

Qualität professionell implementieren und leben **Qualitätsmanager/ in (IHK)**

Zertifikatslehrgang



Qualität ist einer der **entscheidenden Wettbewerbsfaktoren** unserer Zeit. Die konsequente Ausrichtung an **Qualitätsmanagementsystemen** führt zu einer **systematischen Verbesserung** aller Unternehmensabläufe, zu sinkenden Prozess- und Reklamationskosten, **motivierten Mitarbeitenden** und **zufriedeneren Kunden**. Letztendlich verschafft die konsequente Ausrichtung an QM-Systemen **Wettbewerbsvorteile**.

In diesem Seminar erfahren die Teilnehmenden, wie **Abläufe in Unternehmen** durch professionelle Qualitätsmanagementsysteme optimiert werden können. Sie lernen, schlanke und **zweckmäßige Prozesse** zu dokumentieren und **kontinuierlich zu verbessern**.

ZIELGRUPPE

- Mitarbeiter/innen aus kleinen und mittelständischen Unternehmen, die das Thema Qualitätsmanagement in ihren Aufgabenbereich integrieren wollen
- Fach- und Führungskräfte, die an der Einführung und Aufrechterhaltung von Managementsystemen mitwirken

VORAUSSETZUNGEN

- Einblick in betriebliche Strukturen
- Kenntnisse der verschiedenen betrieblichen Funktionen wie z.B. Leitung, Vertrieb, Beschaffung, Finanzierung oder Verwaltung

IHR NUTZEN

- Sie kennen die Bandbreite der aktuellen Normen und ihre praktische Umsetzung
- Sie erfahren, wie Sie die Weiterentwicklung von Prozessen im Unternehmen sicherstellen.
- Sie sind in der Lage, durch die Implementierung, Sicherstellung und Weiterentwicklung von QM-Systemen dem Unternehmen Wettbewerbsvorteile zu verschaffen.



INHALTE

ISO 9001



Modul 1 Grundlagen

- Grundlagen
- Normung von Qualitätsmanagementsystemen
- Vorteile und Rahmenbedingungen von Qualitätsmanagementsystemen und deren Zertifizierung
- Die Sprache der ISO 9000ff.
- Zielsetzungen der ISO-9000ff.-Familie

Modul 2 Qualitätsmanagementsystem

- DIN EN ISO 9001:2015 Qualitätsmanagementsysteme
- Übersicht DIN EN ISO 9004:2009
- Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen

Modul 3 Methoden und Werkzeuge

- Werkzeuge und Methoden im QM (Übersicht/Grundlagen)

Modul 4 Integriertes Management

- Grundlagen
- Die verschiedenen Managementsysteme
- Integration verschiedener Systeme

Modul 5 Qualität und Recht

- Sichtweisen für Qualität
- Rechtsbegriffe und Beispiele zum Verständnis von Haftung
- Haftung und Vertragsarten



Modul 6 Statistik

- Bedeutung der Statistik im Qualitätsmanagement
- Grundlagen der beschreibenden Statistik
- Grundlagen der beurteilenden Statistik
- Verteilungen
- AQL-Stichprobensystem
- Qualitätsregelkarten
- Prozessfähigkeit
- SPC (Statistical Process Control)
- Prüfmittelfähigkeit

Modul 7 QM-Systeme in der Anwendung

- Beitrag des QM-Systems zur Lösung unternehmerischer Herausforderung
- Ist-Analyse des Unternehmens
- Entwicklung eines Organisationsmodell
- Der Qualitätsmanager / Die Qualitätsmanagerin
- Prozesslandkarte und Prozessarten
- Führung
- Erstellung und Umsetzung der Strategie
- Management von Ressourcen
- Mitarbeiter der Organisation
- Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung
- Verbesserung, Innovation und Lernen

Modul 8 IHK-Abschlusstest



INFORMATIONEN

Abschluss:	IHK-Zertifikat
Bildungsurlaub:	möglich
Dauer:	160 Unterrichtsstunden
Preis:	3.200,00 €

 **Bad Segeberg, Kiel, Lübeck, Neumünster, Norderstedt:**
14.09.2020 – 29.01.2021

Blockwochen: 14.09. – 18.09.2020/25.01. – 29.01.2021
Mo – Fr 08:00 – 15:00 Uhr

Samstage: 26.09.2020/17.10.2020/24.10.2020/
07.11.2020/14.11.2020/21.11.2020/05.12.2020/
12.12.2020/09.01.2021/16.01.2021
Sa 08:00 – 15:00 Uhr

Birgit von Essen

Marienstraße 37 · 23795 **Bad Segeberg**

Telefon: 04551 8893-27 · E-Mail: birgit.essen@wak-sh.de

Frauke Ratjen

Hans-Detlev-Prien-Straße 10 · 24106 **Kiel**

Telefon: 0431 3016-452 · E-Mail: frauke.ratjen@wak-sh.de

Nilgün Frenzel

Guerickestraße 6 – 8 · 23566 **Lübeck**

Telefon: 0451 50 26-107 · E-Mail: nilguen.frenzel@wak-sh.de

Katja Farken

Brachenfelder Straße 45 · 24534 **Neumünster**

Telefon: 04321 4077-7 · E-Mail: katja.farken@wak-sh.de

Tanja Fischer

Heidbergstraße 100 · 22846 **Norderstedt**

Telefon: 040 234 62 58-64 · E-Mail: tanja.fischer@wak-sh.de

 **Elmshorn: 26.08.2020 – 13.02.2021**

Mi 18:00 – 21:15 Uhr,

Sa 08:00 – 13:00 Uhr

Katja Lent

Ramskamp 8 · 25337 Elmshorn

Telefon: 04121 7 95-210 · E-Mail: katja.lent@wak-sh.de

 **Flensburg: 14.08. – 12. 12. 2020**

Fr 18:00 – 21:15 Uhr,

Sa 08:15 – 13:30 Uhr

Aylin Ayana

Heinrichstraße 16 · 24937 Flensburg

Telefon: 0461 5 03 39-11 · E-Mail: aylin.ayana@wak-sh.de

Zusätzliche Infotermine, weitere Informationen
sowie unsere Onlineanmeldung unter:

www.wak-sh.de

